**厦门市妇幼保健院**

**职工满意度评价系统服务询价采购公告**

一、 **报名要求：**

1. 为进一步开展职工满意度评价工作，我院将采购职工满意度评价系统服务项目，并于近期组织询价采购，请具备相应资质的企业参加报名。
2. 请具备相关资质的供应商收集资料，并于2024年12月18日下午17:00前将满足报名材料要求的必备文件资料加盖公章并扫描电子版，打包压缩并命名为“公司名+询价项目名称+联系方式”发至邮箱：[xmfy3677@163.com。报名材料应清晰可辨，规范完整。](mailto:xmfy3677@163.com。报名材料应清晰可辨，规范完整。)
3. 本项目联系人：李老师 联系电话：0592-2662084

联系时间：工作日上午8:00-12:00 下午14:30-17:00。

二、 **项目名称：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 需求描述 | 数量 |
| 1 | 职工满意度评价系统服务 | ★1、基础数据（包含：组织架构、人事信息、账号信息等）支持与医院患者满意度系统同步，无需二次维护。  2、采用线上匿名问卷调查形式分职工综合满意度调查，根据使用部门要求设置问卷、报表及其他不涉及框架改动需求。  3、支持按类别（科室、职工代表、工会小组、党支部等）设置调查问卷份额，可统一设置也可一个个设置，每份问卷可根据份额生成随机码  4、支持将随机码导出或打印分发给各调查对象（科室、职工代表、工会小组、党支部等）；  5、员工通过PC端，移动端打开问卷调查链接后输入随机码即可进入问卷调查；  6、统计调查情况，可根据问卷设置的份额及公式自动计算得分；  计算公式范例：  5-非常同意或满意100分，4-比较同意或满意80分，3-一般同 意或基本满 意60分，2-比较不同意或不太满意30分，1-非常不同意或很不满 意0分。 单项未填 选以弃权计算，不进行统计，在总数中扣除。  各项满意率=[（非常满意数×100%）+（比较满意数×80%）+（基本满意数×60%） +（不太满意数×30%）]÷（回收问卷调查数-弃权数）。  总体满意率=所有项目满意率之和÷项目数）。  7、可查询导出每份问卷最后的意见建议内容；  8、完成调查问卷，可设置定期开展；  9、职工满意度调查结果支持推送到患者满意度系统，便于查询统计  ★10、服务期自合同签订之日起一年，定期开展巡检4次/年，服务期间采购方拥有软件使用权。 | 1 |

三、 **项目要求：**

1. 服务方式：按上述需求描述的要求完成职工满意度评价系统服务工作。
2. 使用时长：合同签订之日起一年
3. 采购方式：询价采购
4. 招标控制价：¥20,000.00

**四、报名材料如下：**

**递交必备文件清单**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **资料名称** |
| 1 | 封面：应注明供应商企业名称、所投项目名称，并注明联系人及联系方式。（见附件1） |
| 2 | 供应商营业执照 |
| 3 | 服务报价单（见附件2） |
| 4 | 廉洁告知书（见附件3） |

备注：1-4项均为必备资料，按项目内容顺序排列。若无法提供该序号文件，请在该项所对应的页面上填写情况说明。**所报名产品只接受一次报价，请供应商务必保证所填信息真实准确（附件请参照模板如实填写）**，我院将组织工程师对投递产品资料进行严格审核，若有弄虚作假或其他问题将按照相关法律法规严肃处理。以上资料一式两份每页必须加盖公章。

厦门市妇幼保健院 信息部

2024年12月11日

附件1

**厦门市妇幼保健院**

报名材料

项目名称：职工满意度评价系统服务

供 应 商：

联 系 人：

联系方式：

日 期：

供应商名称（如XXXX有限公司) 附件2

职工满意度评价系统服务报价单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 内容描述 | 数量 | 单价 | 交货期 |
| 1 | 职工满意度评价系统服务 | ★1、基础数据（包含：组织架构、人事信息、账号信息等）支持与医院患者满意度系统同步，无需二次维护。  2、采用线上匿名问卷调查形式分职工综合满意度调查，根据使用部门要求设置问卷、报表及其他不涉及框架改动需求。  3、支持按类别（科室、职工代表、工会小组、党支部等）设置调查问卷份额，可统一设置也可一个个设置，每份问卷可根据份额生成随机码  4、支持将随机码导出或打印分发给各调查对象（科室、职工代表、工会小组、党支部等）；  5、员工通过PC端，移动端打开问卷调查链接后输入随机码即可进入问卷调查；  6、统计调查情况，可根据问卷设置的份额及公式自动计算得分；  计算公式范例：  5-非常同意或满意100分，4-比较同意或满意80分，3-一般同 意或基本满 意60分，2-比较不同意或不太满意30分，1-非常不同意或很不满 意0分。 单项未填 选以弃权计算，不进行统计，在总数中扣除。  各项满意率=[（非常满意数×100%）+（比较满意数×80%）+（基本满意数×60%） +（不太满意数×30%）]÷（回收问卷调查数-弃权数）。  总体满意率=所有项目满意率之和÷项目数）。  7、可查询导出每份问卷最后的意见建议内容；  8、完成调查问卷，可设置定期开展；  9、职工满意度调查结果支持推送到患者满意度系统，便于查询统计  ★10、服务期自合同签订之日起一年，定期开展巡检4次/年，服务期间采购方拥有软件使用权。 | 1 |  |  |
| 合计 | 人民币 \*\*\*\*\*元整（¥：\*\*\*\*元） | | | | |
| 备注：报价单有效期 2024年x月xx日 ，超过此期限报价无效。  商务联系人： 商务联系人电话： | | | | | |

公司名称（盖章）：XXXX有限公司

报价日期：

 附件3

廉洁告知书

XXXXXX有限公司 ：

为进一步完善厦门市属公立医疗单位采购监督制约机制，防止发生医疗领域商业贿赂行为，贵司在医疗机构采购活动中要廉洁自律、诚实守信，遵守如下规定：

1. 严格遵守国家有关工程建设、招标投标、物资采购、服务采购等相关法律法规、政策以及廉政建设规定。
2. 坚持公平、公正、公开和诚实守信的原则，不得为获取不正当利益损害国家、集体、第三人和对方利益。
3. 不得有商业贿赂行为，如赠予甲方人员现金、物品、有价证券，或以支付凭证、理财等方式变相支付本应由甲方人员承担的款项。
4. 不得以任何理由邀请甲方人员进入营业性娱乐场所或者参加影响业务工作公平公正开展的其他活动。
5. 不得到甲方医疗场所、工作人员家中推销产品并提供任何好处费，不得采用不正当手段进行临床促销活动。
6. 不得以回扣、宴请等方式影响甲方人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

如违反上述规定，甲方有权选择立即中止、终止或解除与贵司正在进行的任何业务关系，贵司应承担甲方因此产生的经济损失、不良后果及相应的违约责任。

厦门市妇幼保健院

20XX 年 XX 月 XX 日

厦门市妇幼保健院廉洁告知书我已收到，内容我已知悉并理解，我方承诺将严格按照《廉洁告知书》相关内容履行。

签字：

单位盖章：

日期：